

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Ляпуновская средняя общеобразовательная
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Байкаловский муниципальный район
(наименование муниципального образования)

[illegible]

5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 84%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг (Пасоваты, деловые игры, личные беседы с сотрудниками)	01.09.2022	Белова Олеся Геннадьевна директор	Обеспечены. Проведены личные беседы с сотрудниками по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала школы, на плановых обсуждениях вопросы по повышению уровня культуры персонала и педагогов.	24.03.2022
6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.09.2022	Гладкова Софья Алексеевна заместитель директора по ВР	Проведен тренинг коммуникации по Канану М.	22.03.2022
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.09.2022	Белова Олеся Геннадьевна директор	С секретарем проведена беседа по повышению уровня доброжелательности и вежливости при дистанционных уровнях взаимодействия	01.04.2022
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
8	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию (Дни открытых дверей, публикации в СМИ, публикации на сайте школы)	01.09.2022	Гладкова Софья Алексеевна заместитель директора по ВР	В социальной сети ВК, на сайте школы опубликованы заметки о деятельности учителей и их учителей	01.04.2022
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг (работа с родительским комитетом школы, взаимодействие с общественными организациями села и района)	01.09.2022	Гладкова Софья Алексеевна заместитель директора по ВР	Совместная просветительская работа с Советом ветеранов, с Ляпуновским ДК, с Ляпуновской библиотечкой, родительским комитетом проводится.	01.04.2022
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом (просветительская работа, участие педагогов в различных конкурсах)	01.09.2022	Ильинская Наталья Владимировна заместитель директора по УВР	Педагоги участвовали в конкурсах педагогического мастерства, выступили на РМО, участвуют в конкурсах различных уровней	01.04.2022

Директор МКОУ Ляпуновская СОШ _____ О.Г. Белова

Дата

13.06.2022 г.

М.П.

